

Aanvullende Voorwaarden vreemde valuta Goudwisselkantoor

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Toepasselijkheid
- Artikel 2 - Ons aanbod
- Artikel 3 - Wij kopen producten ook terug
- Artikel 4 - Betaling
- Artikel 5 - Btw
- Artikel 6 - Levering en uitvoering
- Artikel 7 - Uitzondering herroepingsrecht
- Artikel 8 - Klachten
- Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 10 - Overmacht
- Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goudwisselkantoor en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Goudwisselkantoor en de consument.
2. Deze aanvullende voorwaarden kunnen tussentijds worden gewijzigd. De nieuwe aanvullende voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 2 – Ons aanbod

1. Vreemde valuta.

Artikel 3 – Wij kopen producten ook terug

1. Wij kunnen de door u aangekochte producten terugkopen.

Artikel 4 – Betaling

1. Uitbetaling van vreemde valutatransacties door Goudwisselkantoor vindt altijd in contanten plaats.
2. Betaling van vreemde valutatransacties aan Goudwisselkantoor kunt doen in contanten of via pin.
3. Goudwisselkantoor volgt de nationale wetgeving ten aanzien van anonieme en contante aankopen en verkopen.

Artikel 5 – Btw

1. Wij verkopen inclusief het geldende btw-tarief.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. Al onze producten worden verpakt onder cameratoezicht.
2. U ontvangt een bericht wanneer u de bestelling kan komen afhalen.
3. Als u de producten niet op de afgesproken tijd komt ophalen kunnen er opslagkosten worden berekend voor zover wettelijk is toegestaan.

Artikel 7 – Uitzondering herroepingsrecht

1. Onze producten zijn gebonden aan de (prijs)schommelingen op de financiële markt, waarop Goudwisselkantoor geen invloed heeft. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren en producten die u heeft besteld bij Goudwisselkantoor kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 8 – Klachten

1. Wij adviseren u om de producten meteen bij én na ontvangst goed te controleren.
2. Als uw bestelling incompleet of beschadigd aankomt dan vragen we u dit zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 3 werkdagen aan ons door te geven. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via shop@goudwisselkantoor.nl of via telefoonnummer 088 – 102 10 07.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Voordat het eigendom van aangekochte valuta op u is overgegaan, bent u niet gerechtigd deze valuta uit te geven of anderszins te bezwaren.

Artikel 10 – Onjuistheden en overmacht

1. Indien op de website, in ons systeem of op fysieke locaties van Goudwisselkantoor ten gevolge van technische problemen of menselijke fouten geen of niet-marktconforme valutakoersen worden getoond, behoudt Goudwisselkantoor zich het recht voor om betrokken transacties te annuleren.
2. Wij zijn gerechtigd – voor zover wettelijk is toegestaan - alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst met u op te schorten, dan wel te doen vervallen, indien sprake is van overmacht.
3. Met overmacht worden omstandigheden bedoeld waarmee partijen bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefden te houden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor zover wettelijk is toegestaan.